

# Публичные Договора – оферта

## 1. На оказание услуг (страница 1-7)

## 2. На изготовление изделий из стекла и зеркала (страница 8-15)

### Публичный Договор – оферта на оказание услуг.

Настоящий договор между лицом указанным в счете именуемым в дальнейшем «Исполнитель» и пользователем услуг сайта, именуемым в дальнейшем «Заказчик» определяет условия приобретения услуги через сайты [www.promsteklo.com](http://www.promsteklo.com), [www.промстекло.рф](http://www.промстекло.рф), [www.душевые.промстекло.рф](http://www.душевые.промстекло.рф), [www.skinali.promsteklo.com](http://www.skinali.promsteklo.com), [www.stairs.promsteklo.com](http://www.stairs.promsteklo.com), [www.ballet.promsteklo.com](http://www.ballet.promsteklo.com).

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. «Исполнитель» публикует настоящий договор оказания услуг, являющийся публичным договором – офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).

1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между «Исполнителем» и лицом, акцептовавшим Оферту.

1.3. Настоящий договор заключается между Заказчиком и Исполнителем в момент оплаты счета на оплату услуги.

1.4. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим или юридическим лицом на территории РФ, имеющим намерение заказать услуги, размещённые Исполнителем на сайтах [www.promsteklo.com](http://www.promsteklo.com), [www.промстекло.рф](http://www.промстекло.рф), [www.душевые.промстекло.рф](http://www.душевые.промстекло.рф), [www.skinali.promsteklo.com](http://www.skinali.promsteklo.com), [www.stairs.promsteklo.com](http://www.stairs.promsteklo.com), [www.ballet.promsteklo.com](http://www.ballet.promsteklo.com).

1.5. Заказчик безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.6. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты Исполнителя), физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Заказчиком.

1.7. Акцептом является факт оплаты счета в размере и на условиях указанных в счете и настоящем соглашении.

1.8. Оферта, все приложения к ней, а также вся дополнительная информация об услугах Исполнителя, опубликована на сайтах [www.promsteklo.com](http://www.promsteklo.com), [www.промстекло.рф](http://www.промстекло.рф), [www.душевые.промстекло.рф](http://www.душевые.промстекло.рф), [www.skinali.promsteklo.com](http://www.skinali.promsteklo.com), [www.stairs.promsteklo.com](http://www.stairs.promsteklo.com), [www.ballet.promsteklo.com](http://www.ballet.promsteklo.com).

2. СТАТУС ИНТЕРНЕТ – РЕСУРСОВ [www.promsteklo.com](http://www.promsteklo.com), [www.промстекло.рф](http://www.промстекло.рф), [www.душевые.промстекло.рф](http://www.душевые.промстекло.рф), [www.skinali.promsteklo.com](http://www.skinali.promsteklo.com), [www.stairs.promsteklo.com](http://www.stairs.promsteklo.com), [www.ballet.promsteklo.com](http://www.ballet.promsteklo.com).

2.1. Интернет-сайты являются собственностью Исполнителя и предназначены для организации дистанционного способа оказания услуги через сеть интернет.

2.2. Интернет-ресурс не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении счета.

### **3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ**

3.1. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении счета информации, и ее чистоту .

3.2. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем ознакомления с полученным предложением и оплаты суммы указанной в счете.

3.3. Использование ресурса интернет-сайта для просмотра и выбора услуги, а так же для оформления счета является для Покупателя безвозмездным.

### **4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

4.1. Исполнитель, на основании заявки Заказчика формирует счет согласованный с Заказчиком и на основании 100 % предварительной оплаты по счету и заявки, обязуется оказать услуги по УФ-печати на материале Заказчика в срок не более 20 (двадцати) рабочих дней с момента, получения файлов с изображением и поступления предоплаты, а также и материалов Заказчика.

Заказчик производит оплату, согласно выставленного счета, и принимает работу у Исполнителя в сроки установленные договором.

4.2. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты), и приложения к ней, в полном объеме и без исключений, с момента поступления денежных средств в счет оплаты услуги на расчётный счёт Исполнителя (в случае безналичной оплаты), либо с момента поступления денежных средств на расчётный счёт (в случае оплаты банковской картой), либо внесения денежных средств в кассу Исполнителя в порядке, предусмотренном Разделом 8 оферты и на условиях, установленных Исполнителем в счете являющимся приложением к оферте. В случае акцепта оферты одним из вышеуказанных способов, физическое или юридическое лицо считается заключившим с Исполнителем договор на оказание услуг и приобретает статус Заказчика.

### **5. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

5.1. Заказчик – физическое или юридическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты) в соответствии с п. 4. оферты.

5.2. Исполнитель – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, получивший оплату, указанную в счете.

5.3. Интернет-ресурс – интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет [www.promsteklo.com](http://www.promsteklo.com), [www.промстекло.рф](http://www.промстекло.рф), [www.душевые.промстекло.рф](http://www.душевые.промстекло.рф), [www.skinali.promsteklo.com](http://www.skinali.promsteklo.com), [www.stairs.promsteklo.com](http://www.stairs.promsteklo.com), [www.ballet.promsteklo.com](http://www.ballet.promsteklo.com).

принадлежащий и предназначенный для продажи услуг Исполнителя Заказчику основании оферты.

5.4. Сайт – интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет [www.promsteklo.com](http://www.promsteklo.com),

www.promsteklo.pф, www.душевые.promsteklo.pф, www.skinali.promsteklo.com, www.stairs.promsteklo.com, www.ballet.promsteklo.com.

5.5. Каталог – информация о товарах и услугах, размещенная на сайте.

5.6. Услуга – УФ-печать на материале Заказчика реализуемая Исполнителем.

5.7. Заявка – документ, электронное письмо, сообщение по телефону или другим средствам связи, предоставленные Заказчиком, содержащий информацию о намерении заказать услугу у Исполнителя.

5.8. Счет – документ оформляемый Исполнителем на основании информации указанной в заявке Заказчика, согласованный Заказчиком, содержащий информацию о количестве стоимости услуг.

5.9. Представитель Заказчика – физическое лицо, или юридическое лицо, действующее на основании доверенности от Заказчика .

5.10. Представитель Исполнителя – физическое или юридическое лицо, действующее на основании доверенности от Исполнителя .

5.11. Стороны – совместно Заказчик и Исполнитель.

## **6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ**

6.1. При оформлении счета, Заказчик обязан предоставить о себе информацию: Ф.И.О. (для физических лиц) , ИНН паспортные данные адрес регистрации. Контактный телефон и электронную почту Заказчика.

Для юридических лиц. Паспорт предприятия полное наименование. Ф.И.О директора.

6.2. Волеизъявление Заказчика осуществляется посредством направления последним подачей заявки через менеджера по телефону или на e-mail. указанные на интернет-сайте, имеющий адрес в сети интернет [www.promsteklo.com](http://www.promsteklo.com), [www.promsteklo.pф](http://www.promsteklo.pф), [www.душевые.promsteklo.pф](http://www.душевые.promsteklo.pф), [www.skinali.promsteklo.com](http://www.skinali.promsteklo.com), [www.stairs.promsteklo.com](http://www.stairs.promsteklo.com), [www.ballet.promsteklo.com](http://www.ballet.promsteklo.com).

6.3. Исполнитель не редактирует информацию о Заказчике.

6.4. Для получения бумажного экземпляра Договора оказания услуг, Заказчик вправе отправить заявку на получение такового по электронной почте, указанной на сайте.

6.5. Перед заключением Договора Заказчик предоставляет полную информацию о материале на который будет наноситься УФ-печать, о порядке и сроках его доставки Исполнителю, либо поручает Исполнителю приобрести необходимый материал за счет Заказчика.

6.6. Заказчик предоставляет Исполнителю все необходимые файлы с изображениями для выполнения услуги.

6.11. Заказчик согласует заявку путём ответа на электронное письмо, содержащее все необходимые условия для оказания услуги Исполнителя, отправив фразу «Согласованно» или иную фразу такого же смысла. После утверждения заявки любые изменения и дополнения могут быть внесены не иначе как за счёт вносящей эти изменения Стороны и только по согласованию Сторон.

6.10. Все информационные материалы, представленные на сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках услуги, включая цвета, размеры и качества УФ-печати.

6.12. По просьбе Заказчика менеджер Исполнителя готов предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Заказчика, для принятия им решения о заказе услуги.

6.13. Заказчик подтверждает, что перед оплатой счета он подробно ознакомлен с описанием услуги (УФ-печати), и всеми ее особенностями, техническими характеристиками и т.д.

Заказчик оплачивает счет за услугу, исходя из соответствия услуги всем потребительским, эстетическим и физическим характеристикам необходимым Заказчику.

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Заказчик обязан внимательно ознакомиться с текстом настоящего Договора-оферты, и если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом настоящего Договора-оферты, он в праве, отказаться от оформления счета на получение услуги.

7.2. Заказчик обязан доставить материал Исполнителю своими силами и за свой счет.

7.3. Исполнитель обязан выполнить работы в соответствии с заявкой Заказчика и условиями настоящего договора.

7.4. После получения заявки, файлов и материалов Исполнитель (если это указано в заявке) изготавливает пробный образец, необходимый для ознакомления Заказчика с цветовым разрешением, общим видом изделия в натуре и устойчивости окрашенной поверхности к механическому воздействию на истирание и царапание, а также устойчивости к моющим средствам, которыми Заказчик предполагает очищать окрашенные поверхности. При отсутствии у Заказчика претензий к изготовленному образцу, Заказчик оплачивает счёт на изготовления заказа, чем подтверждает соответствие услуги всем требованиям Заказчика.

7.5. Исполнитель обязан немедленно предупредить Заказчика и до получения от него указаний приостановить работу при обнаружении:

- непригодности файлов печати или материала для выполнения работ;
- несоответствия размеров файла размеру наносимой поверхности материала.

7.6. Заказчик обязан в течение трех часов после получения извещения Исполнителя об обстоятельствах, указанных в п. 7.5., дать указания Исполнителю о дальнейших действиях.

7.7. Все извещения Сторонами направляются телефонограммой, электронной почтой или факсом.

7.8. При невыполнении Заказчиком условий п.7.6. Исполнитель освобождается от исполнения услуги в согласованные договором сроки. Срок исполнения Сторонами согласовываются вновь дополнительным соглашением.

7.9. Исполнитель не имеет никаких прав на наносимое им на материал Заказчика изображение. Все авторские права на него принадлежат Заказчику.

7.10. Исполнитель не несет ответственности за авторские права на изображение предоставленное Заказчиком.

7.11. Стоимость изготовления пробного экземпляра (образца) полностью оплачивается Заказчиком, включая материал и другие составляющие.

7.12. Материал для выполнения работ указанных в п.1.1 может быть приобретен Исполнителем по поручению Заказчика. Всю ответственность за качество материала несет Заказчик.

7.12. В случае внесения Заказчиком дополнительных исправлений и дополнений после согласования заявки Исполнителю или обнаружении Заказчиком существенных неточностей информации в заявке переданной Исполнителю, существенно изменяющих объем и структуру проводимых работ, Стороны увеличивают стоимость услуги указанную в счете на сумму расходов, связанных с изменившимися условиями.

7.13. После оказания услуги Исполнитель уведомляет заказчика посредством телефонограммы или по эл. почте о ее выполнении.

7.14. Заказчик обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения уведомления о выполнении услуги забрать принадлежащий ему материал использовавшийся для выполнения услуги. Либо дать поручение Исполнителю отправить его через перевозчика (Транспортной компанией) за счет Заказчика.

7.15. При отправке материала для УФ- печати, транспортной компанией за выбор перевозчика, цене доставки, оплаты доставки, повреждении груза несет ответственность

Заказчик. Договорные отношения между перевозчиком и Заказчиком, не могут распространяться на Исполнителя.

7.16. В случае если Заказчик более 10 рабочих дней не выполняет условия п.7.14. материал Заказчика принимается на ответственное хранение с оплатой 100 (сто) рублей в день.

## **8. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

8.1. За выполненную работу Заказчик уплачивает Исполнителю вознаграждение. Размер вознаграждения согласовывается сторонами и указывается в счете, выставленном Исполнителем.

8.2. Оплата производится в следующем порядке:

- 100% суммы вознаграждения выставленной в счете Исполнителем, в качестве предоплаты в течение 3 (трех) дней с момента получения Заказчиком счета на оплату;

8.3. Оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо путем оплаты наличными средствами в кассу Исполнителя

8.4. Товар считается оплаченным в момент поступления денежных средств на расчетный счет Продавца или в кассу в объеме 100%.

## **9. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ РАБОТ. ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ**

9.1. В случае самовывоза, приемка работ по количеству и качеству осуществляется Заказчиком или его полномочным представителем на складе Исполнителя.

9.2. Сдача работ Исполнителем и приемка их Заказчиком оформляются Универсальным передаточным документом, (далее УПД), который подписывается обеими сторонами. При отказе одной из сторон от подписания УПД в нем делается об этом отметка, и УПД подписывается другой стороной.

9.3. В случае отгрузки через транспортную компанию, приемка работ Заказчиком по количеству и качеству производится на складе транспортной компании с участием представителя транспортной компании и подписанием товарно-транспортной накладной, далее ТТН. В случае несоответствия количества или качества работ, Заказчик с представителем транспортной компании составляют акт о недостачи и/или дефекте выполненных работ. Акт о недостачи и/или дефекте выполненных работ подписывает Заказчик и представитель транспортной компании. Заказчик высылает выше указанный акт Исполнителю для рассмотрения.

9.4. При получении письменной претензии (Акт о недостачи и/или дефекте выполненных работ) исполнитель обязан:

а) подтвердить получение им претензии и дать письменный или устный ответ на нее в течение 14-ти рабочих дней с момента получения;

б) удовлетворить претензию в течение 30-ти рабочих дней с момента ее предъявления в случае согласия с обоснованными требованиями Заказчика путём повторного выполнения части работ, которые Исполнитель признал некачественно выполненными. При этом Заказчик обязан предоставить материал для выполнения этих работ за свой счёт, включая доставку материала на склад Исполнителя.

9.5. В случае не выполнения Заказчиком условий п.9.1, 9.2, 9.3, данного договора Исполнитель претензий по количеству и качеству не принимает.

## **10. ОТКАЗ ОТ УСЛУГИ**

10.1. В соответствии со ст. 32 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Заказчик вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

10.2. Заказчик обязан в течении трех рабочих дней оплатить выставленный счет Исполнителем за фактически понесенные расходы.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

11.1. В случае срыва сроков выполнения работ Исполнитель выплачивает пеню в размере 0,1% от стоимости невыполненного обязательства за каждый день просрочки.

11.2. В случае срыва сроков оплаты Заказчик выплачивает пеню в размере 0,1% от стоимости невыполненного обязательства за каждый день просрочки.

11.3. В случае отказа Заказчика от производства пробного экземпляра, Исполнитель не несет ответственность за несоответствие услуги, указанными в п. 7.4 Услуга признается надлежащего качества.

11.4. Заказчик несет ответственность за содержание изображения и юридическую правомерность его использования.

11.5. В случае причинения ущерба оборудованию или работникам Исполнителя в результате предоставления материалов со скрытыми недостатками, а также особыми свойствами, не заявленными Заказчиком, материальную и иную ответственность несет Заказчик.

11.6. Исполнитель не несет ответственность за порчу материалов Заказчика в процессе исполнения работ, если она произошла не по вине Исполнителя.

11.7. Стороны договорились, Исполнитель не несет ответственности за возмещение убытков превышающие стоимость работ, перед Заказчиком. При нарушении условия о количестве работ подлежащих исполнению, размер ответственности Исполнителя ограничивается стоимостью не выполненной части работ. При нарушении Исполнителем условия о качестве выполнения работ, размер ответственности Исполнителя ограничивается стоимостью не качественно выполненной части работ. Исполнитель не несет ответственности за расход материала повторно предоставленного Заказчиком и не возмещает стоимость повторно предоставленного для работ Заказчиком материал.

11.8. Стороны договорились. Исполнителю неизвестно, для каких целей Заказчик наносит изображение на предоставленный или приобретенный по поручению Заказчика материал. Исполнителю неизвестно, каким способом и в каких условиях Заказчик будет эксплуатировать материал с нанесенным изображением. Исполнитель не проводит испытаний на устойчивость окрашенной поверхности к механическому воздействию на истирание и царапание, а также устойчивости к моющим средствам, которые Заказчик предполагает применять для очистки окрашенных поверхностей. Исходя из вышеизложенного, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае механического повреждения изображения, истирания изображения, потускнения изображения в процессе эксплуатации материала с изображением нанесенным Исполнителем.

11.9. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заявки.

11.10. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации об его контактных данных Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее исполнение оферты.

11.11. На основании статьи 211 ГК РФ, риск случайной гибели или повреждения материала отправленного Заказчиком для УФ-печати лежит на собственнике материала (пункт 7.15 настоящего договора оферты). В случае порчи, повреждения или утраты груза транспортной компанией, Заказчик обязуется предпринять необходимые действия для взыскания убытков,

связанных с транспортировкой груза с транспортной компании в установленном законом порядке.

## 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяется законодательство Российской Федерации.

12.2. При необходимости Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить договор оказания услуг в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.

12.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Заказчика, он должен обратиться по телефону: (3513) 559-825 или по e-mail: [info@promsteklo.com](mailto:info@promsteklo.com).

12.4. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Заказчиком настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

12.5. Споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их урегулирования в до судебном порядке, стороны договорились в соответствии со ст.32 ГПК РФ, все споры передается на рассмотрение в суды по месту нахождения Исполнителя, для юридических лиц в Арбитражный суд Челябинской области, для физических лиц в Миасский Городской суд Челябинской области, при подсудности Мировых судей на судебный участок №2 Мирового судьи города Миасс Челябинской области в установленном порядке.

12.6. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать предложение услуг и товаров на сайте, регулировать доступ к оказанию услуг и товаров, а также приостанавливать или прекращать оказание услуг по своему собственному усмотрению.

# Публичный Договор – оферта на изготовление изделий из стекла и зеркала.

Настоящий договор между лицом указанным в коммерческом предложении (КП) именуемым в дальнейшем «Продавец» и пользователем услуг сайта, именуемым в дальнейшем «Покупатель» определяет условия приобретения товаров через сайты [www.promsteklo.com](http://www.promsteklo.com), [www.промстекло.рф](http://www.промстекло.рф), [www.душевые.промстекло.рф](http://www.душевые.промстекло.рф), [www.stairs.promsteklo.com](http://www.stairs.promsteklo.com), [www.skinali.promsteklo.com](http://www.skinali.promsteklo.com), [www.ballet.promsteklo.com](http://www.ballet.promsteklo.com).

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. «Продавец» публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором – офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).

1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между «Продавцом» и лицом, акцептовавшим Оферту.

1.3. Настоящий договор заключается между Покупателем и Продавцом в момент оформления Коммерческого предложения.

1.4. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим или юридическим лицом на территории РФ, имеющим намерение приобрести Товары (заказать изготовление товара), размещённых Продавцом на сайтах [www.promsteklo.com](http://www.promsteklo.com), [www.промстекло.рф](http://www.промстекло.рф), [www.душевые.промстекло.рф](http://www.душевые.промстекло.рф), [www.stairs.promsteklo.com](http://www.stairs.promsteklo.com), [www.skinali.promsteklo.com](http://www.skinali.promsteklo.com), [www.ballet.promsteklo.com](http://www.ballet.promsteklo.com).

1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.6. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты Продавца), физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем.

1.7. Акцептом является факт оплаты КП в размере и на условиях указанных в КП и настоящем соглашении.

1.8. Оферта, все приложения к ней, а также вся дополнительная информация о товарах Продавца, опубликована на сайтах [www.promsteklo.com](http://www.promsteklo.com), [www.промстекло.рф](http://www.промстекло.рф), [www.душевые.промстекло.рф](http://www.душевые.промстекло.рф), [www.stairs.promsteklo.com](http://www.stairs.promsteklo.com), [www.skinali.promsteklo.com](http://www.skinali.promsteklo.com), [www.ballet.promsteklo.com](http://www.ballet.promsteklo.com).

## 2. СТАТУС ИНТЕРНЕТ – РЕСУРСОВ [www.promsteklo.com](http://www.promsteklo.com), [www.промстекло.рф](http://www.промстекло.рф), [www.душевые.промстекло.рф](http://www.душевые.промстекло.рф), [www.stairs.promsteklo.com](http://www.stairs.promsteklo.com), [www.skinali.promsteklo.com](http://www.skinali.promsteklo.com), [www.ballet.promsteklo.com](http://www.ballet.promsteklo.com).

2.1. Интернет-сайты являются собственностью Продавца и предназначены для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.

2.2. Интернет-ресурс не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заявки.

## 3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заявки информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим



Договором, путем ознакомления с полученным коммерческим предложением и оплаты суммы указанной в коммерческом предложении.

3.3. Использование ресурса интернет-сайта для просмотра и выбора товара, а так же для оформления заявки является для Покупателя безвозмездным.

## **4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

4.1. Продавец, на основании заявки Покупателя формирует коммерческое предложение и конструкторскую документацию согласованную с Покупателем и на основании предварительной оплаты и заявки, обязуется изготовить, произвести доставку и монтаж Товара (если доставка и монтаж указаны в разделе коммерческое предложение «дополнительные услуги» в графе «количество»), а Покупатель принимает и производит оплату, согласно коммерческого предложения, в порядке, сроки и по ценам, установленным Продавцом в оферте, коммерческом предложении и конструкторской документации.

4.2. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты), и приложений к ней в полном объеме и без исключений, с момента поступления денежных средств в счет оплаты Товара на расчётный счёт Продавца (в случае безналичной оплаты), либо с момента поступления денежных средств на расчётный счёт (в случае оплаты банковской картой), либо внесения денежных средств в кассу Продавца в порядке, предусмотренном Разделом 8 оферты и на условиях, установленных Продавцом в коммерческое предложение являющимся приложением к оферте. В случае акцепта оферты одним из вышеуказанных способов, физическое или юридическое лицо считается заключившим с Продавцом договор купли-продажи заказанных товаров и приобретает статус Покупателя.

## **5. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

5.1. Покупатель – физическое или юридическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты) в соответствии с п. 4. оферты.

5.2. Продавец – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, получивший оплату, указанную в коммерческом предложении

5.3. Интернет-ресурс – интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет [www.promsteklo.com](http://www.promsteklo.com), [www.промстекло.рф](http://www.промстекло.рф), [www.душевые.промстекло.рф](http://www.душевые.промстекло.рф), [www.stairs.promsteklo.com](http://www.stairs.promsteklo.com), [www.skinali.promsteklo.com](http://www.skinali.promsteklo.com), [www.ballet.promsteklo.com](http://www.ballet.promsteklo.com). принадлежащий Продавцу и предназначенный для продажи Продавцом Покупателям на основании оферты товаров, принадлежащих Продавцу.

5.4. Сайт – интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет [www.promsteklo.com](http://www.promsteklo.com), [www.промстекло.рф](http://www.промстекло.рф), [www.душевые.промстекло.рф](http://www.душевые.промстекло.рф), [www.stairs.promsteklo.com](http://www.stairs.promsteklo.com), [www.skinali.promsteklo.com](http://www.skinali.promsteklo.com), [www.ballet.promsteklo.com](http://www.ballet.promsteklo.com).

5.5. Каталог – информация о товарах, размещенная на сайте.

5.6. Товар – изделия из стекла, светопрозрачные конструкции, элементы интерьера из стекла и фурнитуры, мебель из стекла и ЛДСП, металлоконструкции с элементами из стекла и дерева, реализуемые Продавцом.

5.7. Заявка – документ, электронное письмо, сообщение по телефону или другим средствам связи, предоставленные Покупателем, содержащий информацию о Товаре и Покупателе. Месте доставки и монтажа Товара. Дополнительные требования предъявляемые к Товару.

5.8. Коммерческое предложение (КП) – документ оформляемый Продавцом на основании информации указанной в заявке Покупателя, согласованный Покупателем, содержащий информацию о Товаре (комплектацию), условиях продажи, месте монтажа, стоимости, порядке оплаты, сроках.

- 5.9. Конструкторская документация (КД) – документ оформляемый Продавцом на основании информации согласованной Покупателем в коммерческом предложении, содержащий уникальную информацию о Товаре, габаритные размеры конструкции, размеры изготавливаемых деталей, размеры технологических зазоров, места размещения фурнитуры.
- 5.10. Место монтажа – место (адрес) монтажа Товара, указанное Покупателем.
- 5.11. Представитель покупателя – физическое лицо, предъявившее (КП) или иной документ, свидетельствующий о заключении договора. Представитель юридического лица кроме вышеуказанных документов обязан предъявить доверенность на получение товара и паспорт.
- 5.12. Представитель продавца – физическое или юридическое лицо, рекомендованное Продавцом Покупателю для проведения работ по замерам и монтажу Товара.
- 5.13. Стороны – совместно Покупатель и Продавец.

## **6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПИ-ПРОДАЖИ**

- 6.1. При оформлении заявки, Покупатель обязан предоставить о себе информацию: Ф.И.О. (для физических лиц) или полное наименование, ИНН (для юридических лиц) Покупателя Товара; адрес монтажа Товара (если Покупателю Требуется монтаж); адрес доставки Товара (если Покупателю Требуется доставка); контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара. Паспортные данные (если отгрузка Товара производится через транспортную компанию)
- 6.2. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа на сайте либо подачей заявки через менеджера по телефону или по e-mail.
- 6.3. Продавец не редактирует информацию о Покупателе.
- 6.4. Для получения бумажного экземпляра Договора купли-продажи, Покупатель в праве отправить заявку на получение такового по электронной почте, указанной на сайте.
- 6.5. Перед заключением Договора Продавец или его представитель производит замер места установки Товара (если это требуется) по просьбе покупателя. Покупатель оплачивает замеры перед их проведением, непосредственно лицу проводящему замеры, согласно тарифов Продавца.
- 6.6. Продавец на основании замеров и/или информации предоставленной Покупателем в заявке оформляет КП. КП формируется из разработанных и размещенных на сайте моделей, или разрабатывается самостоятельно.
- 6.7. Продавец обязуется произвести все необходимые работы по подготовке КП и КД, оформить его надлежащим образом и предоставить на утверждение Покупателю.
- 6.8. Продавец указывает в КП, комплектацию, габаритные размеры, сроки изготовления, доставки и монтажа, стоимость, порядок оплаты Товара, и другие существенные условия Продажи. Продавец направляет КП Покупателю посредством электронной почты на согласование.
- 6.9. Покупатель после ознакомления с содержанием КП, производит авансовый платеж в соответствии с условиями указанными в КП предоставленного Продавцом, давая тем самым согласие на приобретение Товара, и утверждает комплектацию Товара и все условия указанные в КП и оферте.
- 6.10. Продавец, на основании утверждённого Покупателем КП, оформляет КД. КД разрабатывается с учётом всех индивидуальных особенностей Товара, а также наличия у Продавца и его поставщиков, комплектующих их совместимости и отделки. Продавец направляет КД Покупателю посредством электронной почты на согласование.

- 6.11. Покупатель согласует КД путём ответа на электронное письмо, содержащее КД, отправив фразу «Согласованно» или иную фразу такого же смысла. После утверждения КД любые изменения и дополнения могут быть внесены не иначе как за счёт вносящей эти изменения Стороны и только по согласованию Сторон.
- 6.10. Все информационные материалы, представленные на сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель может, перед оформлением Заявки, обратиться к Продавцу.
- 6.12. По просьбе Покупателя менеджер Продавца обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара.
- 6.13. Покупатель подтверждает, что перед покупкой он подробно ознакомлен с описанием Товара и всех его частей и комплектующих; техническими характеристиками; габаритами; Покупатель совершил заявку на покупку Товара, исходя из тщательного ознакомления со всеми условиями продажи указанными в КП и КД Продавца и подтверждает, что заявка на Товар, соответствует его индивидуальным требованиям, является осознанной, окончательной и изменению, возврату либо замене не подлежит, так как полностью соответствует ей по потребительским, эстетическим и физическим характеристикам.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 7.1. Покупатель обязан внимательно ознакомиться с текстом настоящего Договора-оферты, и если Покупатель не согласен с каким-либо пунктом настоящего Договора-оферты, Покупатель в праве, отказаться от оформления заявки и согласования КП.
- 7.2. Покупатель проинформирован и обязан, в соответствии со ст. 211 ГК РФ, подготовить помещение для разгрузки, проноса и сборки Товара, а также защитить пол, стены, потолок и предметы мебели или интерьера от случайного повреждения или гибели. Продавец не несет ответственности за возникшие прямые или косвенные убытки.
- 7.3. Продавец обязан передать Покупателю Товар надлежащего качества в соответствии с КП и КД согласованных Покупателем.
- 7.4. Срок изготовления Товара согласовывается сторонами в КП. В случае, если по независящим от Продавца причинам (несвоевременная поставка материалов поставщиком и т.п.), Продавец не укладывается в установленный срок, он имеет право перенести срок изготовления Товара на срок до 10 (десяти) рабочих дней с обязательным уведомлением Покупателя (устно по телефону или электронной почте, указанному в Заявке) не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до установленного срока изготовления.
- 7.5. Покупатель в течение 1(одного) рабочего дня с момента получения КД утверждает её. В случае задержки Покупателем утверждения КД, Продавец вправе пропорционально изменить срок сдачи готовой продукции в сторону его увеличения.
- 7.6. В случае внесения Покупателем дополнительных исправлений и дополнений после передачи заявки Продавцу или обнаружении Продавцом существенных неточностей информации в заявке переданной Покупателем, существенно изменяющих объем и структуру проводимых работ, Стороны увеличивают стоимость Товара указанную в КП на сумму расходов, связанных с изменившимися условиями.
- 7.7. После изготовления Товара Продавец уведомляет Покупателя посредством телефонограммы или по эл.почте о его готовности и согласует время доставки и монтажа (если монтаж и доставка были указаны в КП).
- 7.8. Покупатель, в случае изменения времени доставки, не менее чем за 48 часа должен уведомить об этом Продавца и согласовать с ним новое время доставки.
- 7.9. Продавец обязан доставить Товар Покупателю по указанному в КП адресу или первому

перевозчику (Транспортной компании), в течение 3 (трех) рабочих дней с момента уведомления Покупателя о готовности Товара, при условии полной его оплаты Покупателем в соответствии с разделом 8 настоящего договора. Если Продавец не передал изготовленный Товар Покупателю в установленный срок, или не передал его в полном объеме, он обязан согласовать с Покупателем новый срок доставки (передачи) Товара.

7.10. В случае если Покупатель в заявке не заказал монтаж (сборку) Товара. Продавец обязан доставить Товар Покупателю до подъезда по адресу указанному в КП. Покупатель обязан осуществить разгрузку, распаковку, проверку и занос Товара в помещение, если иное не указано в КП в разделе «дополнительные услуги».

7.11. При установке Товара в помещении Покупателя Продавец имеет право проводить работы с использованием электроинструмента. Проводимые в процессе монтажа работы неизбежно связаны с шумом, образованием пыли и стружки материала, а так же выделением характерных запахов.

7.12. Покупатель обязан подготовить помещение для выполнения работ по замеру и монтажу. В случае невозможности надлежащего монтажа Товара в связи с неровностью поверхности (пола, стен, потолков), наличия камуникаций в месте монтажа в помещении Покупателя, Покупатель обязан самостоятельно устранить эти недостатки. Требования к месту установки Товара установлены в Приложении №3 к настоящему договору.

7.13. В случае срыва доставки по вине Покупателя, повторная доставка оплачивается Покупателем повторно согласно сумме указанной в КП либо Покупатель своими силами и за свой счет вывозит Товар из указанного Продавцом места в согласованное время.

7.14. Продавец оставляет за собой право досрочной доставки Товара Покупателю, предварительно согласовав с ним (устно по телефону, указанному в Заявке) дату и время доставки.

7.15. Приемка Товара оформляется актом приема-передачи подписанного обеими сторонами либо подписание товарно-транспортной накладной в случаи доставки через транспортные компании или доставки транспортом Продавца без монтажа Товара. Покупатель обязан осуществить проверку и принять Товар по количеству, качеству и подписать акт приема-передачи или товарно-транспортную накладную. После монтажа Товара Продавцом или его представителем, стороны подписывают акт сдачи-приемки выполненных работ.

7.16. При отсутствии представителя Покупателя в момент окончания монтажа, представитель Продавца в одностороннем порядке составляет и подписывает акт о поставке Товара, с выполнением фотоотчета и прикладывает его к акту. Если Покупатель не предъявил письменных претензии к качеству и количеству Товара в течении одного рабочего дня, Товар и работы по его монтажу считается принятыми Покупателем.

7.17. В случае необоснованного отказа Покупателя (обоснованным считается отметка в акте о приёмке выполненных работ с аргументированным изложением недостатков согласно п.7.18 или претензия в письменном виде) от подписания акта приема-передачи или акта о приемки выполненных работ, Продавец составляет и подписывает акт в одностороннем порядке, с выполнением фотоотчета и прикладывает его к акту. В этом случаи Товар считается переданным Покупателю в надлежащем качестве, количестве, комплектности, комплектации, а Продавец выполнившим свои обязательства полностью.

7.18. В случае выявления Покупателем при приемке Товара несоответствий по качеству, количеству, комплектности, комплектации об этом должна быть сделана соответствующая отметка в акте приема-передачи. Продавец обязан рассмотреть указанные претензии в течение 10 (десяти) рабочих дней. В случае признания претензии необоснованной Продавец в письменном виде отказывает в ее удовлетворении. Если претензии являются обоснованными и Товар передан Покупателю по качеству, количеству, комплектации, комплектности, не соответствующим условиям договора, Продавец обязуется устранить недостатки в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента предъявления претензий.

7.19. Право собственности и риск случайной гибели переходит к Покупателю с момента передачи Товара:

- первому перевозчику, в случае доставки через транспортную компанию (подписания накладной).
- Покупателю или его представителю, в случае доставки транспортом Продавца (подписания Продавцом товарно-транспортной накладной или акта о приёмке выполненных работ).

## **8. СТОИМОСТЬ ТОВАРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

- 8.1. Общая стоимость Товара является договорной и указывается в КП
- 8.2. Цены на материалы, работы и услуги по доставке устанавливаются согласно действующему в момент заключения договора прейскуранту цен. Сумма договора определяется в КП, который является неотъемлемой частью настоящего договора. Указанная цена является окончательной и не может быть изменена иначе как по дополнительному соглашению сторон.
- 8.3. Порядок оплаты указан в КП.
- 8.4. Товар считается оплаченным в момент поступления денежных средств на расчетный счет Продавца ли в кассу в объеме 100%.

## **9. ГАРАНТИИ НА ТОВАР**

- 9.1. Продавец гарантирует покупателю сохранность Товара в течение гарантийного срока – 12 месяцев при соблюдении условий транспортировки, эксплуатации и хранения.
- 9.2. Гарантийный срок эксплуатации начинается с момента приемки Товара Покупателем.
- 9.3. В гарантийное обслуживание входит устранение недостатков, возникших по вине Продавца, или замена деталей с выявленным производственным браком. Устранение недостатков, возникших по вине Продавца, или замена Товара по гарантии производится после предоставления Покупателем деталей с недостатками, а в случае их разрушения только по предоставлению акта по монтажу Товара.
- 9.4. Продавец гарантирует одинаковый оттенок нанесенного изображения на всех деталях из одной партии от одной Заявки, оформленной одним КП. На деталях от другой партии (от другой Заявки, оформленного другим КП) оттенок декора может отличаться. Разница оттенков нанесенного изображения от разных партий (разных Заявок, оформленных разными КП) не является недостатком Товара и переделке не подлежит.
- 9.5. Продавец гарантирует, что Товар выполнен, согласно размеров указанных в КД и имеет отклонения от линейных размеров не более 2 мм на 1 погонный метр размера.
- 9.6. Продавец гарантирует, что Товар установлен, согласно размеров указанных в КД и имеет отклонения от линейных размеров и сдвиги деталей относительно друг друга не более 5мм.
- 9.7. На Товар гарантия не распространяется в случае: повреждении Товара в результате, производимых Покупателем или третьим лицом: погрузочно-разгрузочных работ, транспортировки, хранения, монтажа. Нарушения правил эксплуатации. Наличия механических повреждений на Товаре (трещин, сколов, выщерблин, раковин, царапин, потёртостей) возникших после подписания акта выполненных работ, или акта передачи Товара, или УПД. Порчи Товара под воздействием обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары и т.д.)

## **10. ВОЗВРАТ ЗАКАЗА**

- 10.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара (кроме Товара, имеющего индивидуально-определенные свойства п.10.2) надлежащего качества в любое время до

момента исполнения Заказа, а после передачи товара - в течение семи дней. В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если он не был собран, не был в использовании, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у Продавца.

10.2. В соответствии с п. 2 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55 Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства. Товар заказанный через сайты [www.promsteklo.com](http://www.promsteklo.com), [www.промстекло.рф](http://www.промстекло.рф), [www.душевые.promsteklo.рф](http://www.душевые.promsteklo.рф), [www.stairs.promsteklo.com](http://www.stairs.promsteklo.com), [www.skinali.promsteklo.com](http://www.skinali.promsteklo.com), [www.ballet.promsteklo.com](http://www.ballet.promsteklo.com) имеет индивидуально определённые свойства – размер, комплектация.

10.3. При отказе Покупателя от предоплаченной заявки или Товара надлежащего качества Продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную Покупателем по КП, за исключением накладных расходов Продавца на обеспечение исполнения заказа, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования. Сумма расходов на обеспечение исполнения заказа определяется Продавцом в одностороннем порядке. В случае, если Покупатель использовал сторонний сервис перевода денежных средств с банковской карты, размещенный на сайте (оплата банковской картой), то комиссия за перевод в размере 2,5%, которую взимает сторонний сервис, покупателю не возвращается.

10.4. Возврат денежных средств осуществляется наличными в кассе Продавца по адресу, указанному в разделе контакты на главной странице сайта [www.promsteklo.com](http://www.promsteklo.com). В случае, если Товар был оплачен через платежную систему банковской картой, то возврат денежных средств осуществляется на расчетный счет Покупателя (требуется реквизиты и ИНН покупателя).

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

11.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

11.2. В случае отказа Покупателя от исполнения договора до передачи ему изготовленного Товара, Покупатель обязан уплатить Продавцу часть установленной цены пропорционально части работы, выполненной до получения извещения об отказе от исполнения договора включая, но, не ограничиваясь работами по подготовке КП и КД, замеру, услугам дизайнера, стоимости израсходованных материалов, а также возместить Продавцу расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть работы.

11.3. В случае нарушения сроков оплаты за Товар более чем на 2 (два) дня Покупатель выплачивает Продавцу пени в размере 0,1% от суммы договора. В случае отказа от принятия Товара Покупатель выплачивает вознаграждение Продавцу в размере 0,1% от стоимости Товара за каждый день хранения.

11.4. В случае несоблюдения сроков изготовления Товара, Продавец выплачивает Покупателю неустойку в размере 0,1% от стоимости Товара за каждый день просрочки, но не более 10% от его стоимости.

11.5. В случае не выполнения монтажа Товара, Продавец выплачивает Покупателю неустойку в размере 0,1% от стоимости монтажа Товара указанного в КП за каждый день просрочки, но не более стоимости монтажа Товара.

- 11.6. Не выполнение монтажа Товара Продавцом, не влечёт за собой основания для отказа полной оплаты Товара Покупателем и не является основанием для отказа от Товара.
- 11.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы.
- 11.8. Продавец не несет ответственности за порчу Товара третьими лицами в период хранения и монтажа товара в месте установки Товара.
- 11.9. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заявки.
- 11.10. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации об его контактных данных Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение оферты.
- 11.11. На основании статьи 211 ГК РФ, риск случайной гибели или повреждения товара лежит на собственнике Товара (пункт 7.19 настоящего договора оферты). В случае порчи, повреждения или утраты груза транспортной компанией, Покупатель обязуется предпринять необходимые действия для взыскания убытков, связанных с транспортировкой груза с транспортной компании в установленном законом порядке.
- 11.12. Стороны договорились, Продавец не несет ответственности за возмещение убытков превышающие стоимость товара, перед Покупателем.
- При нарушении условия о количестве подлежащего поставке товара, размер ответственности Продавца ограничивается стоимостью не поставленного, (недопоставленного) товара.
- При нарушении Продавцом условия о качестве подлежащего поставке товара, размер ответственности Продавца ограничивается стоимостью некачественного товара.

## 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 12.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.
- 12.2. При необходимости Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли – продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.
- 12.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться по телефону: (3513) 559-825 или по e-mail: [info@promsteklo.com](mailto:info@promsteklo.com).
- 12.4. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.
- 12.5. Споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их урегулирования в до судебном порядке, стороны договорились в соответствии со ст.32 ГПК РФ, все споры передается на рассмотрение в суды по месту нахождения Продавца, для юридических лиц в Арбитражный суд Челябинской области, для физических лиц в Миасский Городской суд Челябинской области , при подсудности Мировых судей на судебный участок №2 Мирового судьи города Миасс Челябинской области в установленном порядке.
- 12.6. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.